

Beurteilungsbogen-Auswertung IPRO-Seminar

Kurs: IPROG
Datum: 07.-08.05.07
Kursort: Stuttgart
Teilnehmer: 8 % des Feedback
Anzahl der Fragebögen: 8 100%

Anmerkungen der Teilnehmer siehe Fragebögen!

Gesamtbeurteilung des Seminars:	1	2	3	4	5	6	Mittelwert
	4	3	0	0	0	0	1,4

Wie beurteilen Sie den Trainer/in:

Herr Poguntke

	1	2	3	4	5	6	Quersumme:
Fachkompetenz	4	4	0	0	0	0	1,5
Vortragsweise/ Präsentation	3	4	1	0	0	0	1,8
Moderation/ Interaktivität	5	3	0	0	0	0	1,4
Eingehen auf Teilnehmer (Gruppe)	5	3	0	0	0	0	1,4
Praxisbezug/ Qualität der Beispiele	2	5	1	0	0	0	1,9
Gesamt:	19	19	2	0	0	0	1,6

Geschwindigkeit im Vorgehen:

zu schnell	genau richtig	zu langsam
0	8	0

Seminardokumentation	1	2	3	4	5	6	Quersumme:
	5	3	0	0	0	0	1,4

Wurden Ihre Erwartungen erfüllt? **JA** **7** 1 TN nur tw.
NEIN **0**

Würden Sie das Seminar weiterempfehlen? **JA** **8**
NEIN **0**

Wie beurteilen Sie die Kundenbetreuung der IIR Deutschland GmbH?

	1	2	3	4	5	6	Quersumme:
Zeitnahe Abwicklung des Buchungsservice	1	6	1	0	0	0	2,0
kompetenz der Kundenberatung und -betreuung	1	5	2	0	0	0	2,1
Erreichbarkeit der Servicemitarbeiter	0	5	2	0	0	0	2,3
Gesamt:	2	16	5	0	0	0	2,1

Wie beurteilen Sie unsere Serviceleistungen vor Ort?

	1	2	3	4	5	6	Quersumme:
Die Seminarbetreuung (Hostess)	2	5	1	0	0	0	1,9
Die Pausenverpflegung	4	4	0	0	0	0	1,5
Die Wahl der Tagungsmöglichkeiten	3	5	0	0	0	0	1,6
Die technische Ausstattung	3	4	1	0	0	0	1,8
Gesamt:	12	18	2	0	0	0	1,7

Wurde die IIR vorgestellt? **JA** **X**
NEIN

Anzahl opt-in:

Anzahl eMail opt-in: 1
 Anzahl Fax opt-in:
 Anzahl Telefon opt-in: