

Beurteilungsbogen-Auswertung IPRO-Seminar

Kurs: IPROG
Datum: 06.-07.11.06
Kursort: München
Teilnehmer: 6 % des Feedback
Anzahl der Fragebögen: 6 100%

Anmerkungen der Teilnehmer siehe Fragebögen!

Gesamtbeurteilung des Seminars:	1	2	3	4	5	6	Mittelwert
	4	2	0	0	0	0	1,3

Wie beurteilen Sie den Trainer/in:

Herr Poguntke

	1	2	3	4	5	6	Quersumme:
Fachkompetenz	4	1	1	0	0	0	1,5
Vortragsweise/ Präsentation	4	1	1	0	0	0	1,5
Moderation/ Interaktivität	3	2	1	0	0	0	1,7
Eingehen auf Teilnehmer (Gruppe)	3	3	0	0	0	0	1,5
Praxisbezug/ Qualität der Beispiele	4	2	0	0	0	0	1,3
Gesamt:	18	9	3	0	0	0	1,5

Geschwindigkeit im Vorgehen:

zu schnell	genau richtig	zu langsam
0	6	0

Seminardokumentation	1	2	3	4	5	6	Quersumme:
	1	4	1	0	0	0	2,0

Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

JA 6
NEIN 0

Würden Sie das Seminar weiterempfehlen?

JA 6
NEIN 0

Wie beurteilen Sie die Kundenbetreuung der IIR Deutschland GmbH?

	1	2	3	4	5	6	Quersumme:
Zeitnahe Abwicklung des Buchungsservice	5	0	1	0	0	0	1,3
Genauigkeit der Kundenberatung und -betreuung	3	2	0	1	0	0	1,8
Erreichbarkeit der Servicemitarbeiter	3	2	1	0	0	0	1,7
Gesamt:	11	4	2	1	0	0	1,6

Wie beurteilen Sie unsere Serviceleistungen vor Ort?

	1	2	3	4	5	6	Quersumme:
Die Seminarbetreuung (Hostess)	3	3	0	0	0	0	1,5
Die Pausenverpflegung	5	1	0	0	0	0	1,2
Die Wahl der Tagungsmöglichkeiten	2	4	1	0	0	0	1,9
Die technische Ausstattung	3	2	1	0	0	0	1,7
Gesamt:	13	10	2	0	0	0	1,6

Wurde die IIR vorgestellt?

JA X
NEIN

Anzahl opt-in:

Anzahl eMail opt-in: 1
 Anzahl Fax opt-in: 0
 Anzahl Telefon opt-in: 0